

## NCY

### Un bus pour 200 postes à pourvoir

Les centres d'appel, on ne parle que de ça. Beaucoup sont délocalisés à l'étranger et ils participent à la déshumanisation de nos sociétés. Encore faut-il ne pas tout confondre. Les deux cents emplois qui sont proposés par le «bus de la relation client» sont non seulement localisés en France, mais à Nancy. Et ce sont des appels «entrants», et non «sortants». Les sortants, ce sont les personnes gens qui vous appellent aux heures des repas pour vous vendre des produits. Là, c'est vous qui les appelez et vous avez comme interlocuteurs des télé conseillers (mais il y a des postes de superviseurs, de commerciaux, d'informaticiens). L'opération de \_\_\_\_\_ recrutement, appelée «[unjobaboutdufil.com](http://unjobaboutdufil.com)» est pilotée moitié par le club Viatis, qui coordonne les centres d'appels de Metz et de Moselle avec

Mooviejob, et le club Connect, animé lui par les collectivités locales, soit l'Aduan (l'agglomération) et le Capemm (le Département). Les deux cents emplois en vue (500 sur toute la Lorraine) sont des CDI et ne concernent que la seule agglomération, et deux sociétés, Acticall et Socam-Arvato. Dans tout le département, les centres d'appels représentent trois mille emplois pour 53 centres... Le bus sera ce vendredi de 9 h à midi place Carrière, puis l'après-midi de 13 h à 17 h place de la République à Toul, et enfin samedi de 9 h à midi place Maginot à Nancy.