

TOU

Emploi La société qui exploite un centre d'appels sur le site de Kleber peine à recruter dans le Toulois

Des postes à pourvoir chez Acticall

UN VÉRITABLE BUS anglais entièrement aménagé pour aller recruter directement au cœur des villes de Lorraine rien de moins pour promouvoir les métiers de la relation clients. À croire que les centres d'appels de la région ne connaissent pas la crise. « Les centres de relation clients emploient 5.500 personnes en Lorraine et 500 emplois sont ouverts avant la fin de l'année », précise Valérie Riga, du Club [Viatis](#) qui a garé son bus sur la place de la République, vendredi après-midi. Parmi les employeurs qui reçoivent les candidats dans le véhicule, la chargée du recrutement de la société Acticall, Julie Saubade, s'intéresse plus particulièrement aux Toulois. Le centre d'appels qui a ouvert en avril 2009 emploie déjà près de 200 personnes sur le site de l'ancienne usine Kléber.

Pas de profil idéal

« On prévoit une centaine d'embauches en 2011 à Nancy et à Toul, dont environ un tiers ici : des téléconseillers, des managers et des formateurs », explique la représentante d'Acticall. « Très clairement, il est plus difficile de recruter à Toul qu'à Nancy et on

n'arrive pas à faire venir des gens de Nancy à Toul. C'est sans doute lié à l'histoire de ce secteur où le tertiaire est très peu développé ; c'est plus industriel. » Quel est le profil de la recrue idéale ? « Il n'y en a pas », assure Julie Saubade. « J'ai déjà embauché d'anciens routiers et des gens qui ont des CAP de mécano... Il n'y a pas d'âge non plus. Il suffit d'avoir envie de découvrir un nouveau métier, de maîtriser l'outil informatique et d'être dynamique. » Le 22 novembre, quinze nouveaux employés intégreront le site. Cela s'explique en partie par un important renouvellement du personnel - le fameux turnover -, mais pas seulement. Acticall souhaite continuer à se développer à Toul même si la capacité de ses locaux ne peut pas permettre d'envisager un effectif supérieur à 250 salariés. Ce qui, dans le bassin d'emplois, ne serait déjà pas négligeable. B. B.